

光伏组件有限质保书

(版本 CN_2013_V2)

本保证下的辉伦太阳能标准光伏组件名称:

PSXXXM-24/F (XXX=180,185,190,195,200,205,210)

PSXXXM-20/U (XXX=230,235,240,245,250,255,260,256,270)

PSXXXP-20/U (XXX=230,235,240,245,250,255,260,256)

PSXXXM-24/T (XXX=280,290,300,310,320,330)

PSXXXP-24/T (XXX=280,290,300,310,320,330)

本保证下的产品(“产品”)指代江苏辉伦太阳能科技有限公司(“辉伦太阳能”)生产的标准光伏组件。辉伦太阳能保证其产品符合以下条款和条件的要求。

本保证下的客户指代购买辉伦太阳能产品的个人或公司。

辉伦太阳能 **2013年8月19日** 起出厂的所有标准组件均适用本“光伏组件有限保证”。

1. 产品有限保证-修理或替换 十(10)年

辉伦太阳能保证其产品,包括工厂组装的直流电连接器和直流电缆(如有)在正常的应用、安装、运作、使用和服务条件下不存在材料及做工缺陷。若产品出现质量问题,辉伦太阳能将负责免费修理瑕疵产品或免费替换瑕疵产品或零件;相关保修期为十(10)年,保修期自辉伦太阳能向直接客户交货之日起计算。修理或替换为本“产品有限保证”所规定的唯一和排他的补救措施,保修期仅限于十年。

本“产品有限保证”不对具体的功率输出进行保证,功率输出保证仅在以下第2款(“峰值功率有限保证”)中有所规定。

2. 峰值功率有限保证-有限补救措施 十二(12)年

自辉伦太阳能向直接客户交货之日起计算,若十二(12)年内任何产品的功率输出小于辉伦太阳能产品标签中列明的最小“标准测试条件峰值”¹的90%-----前提条件是辉伦太阳能认定(自行认定)功率损耗是否是因为材料或做工缺陷造成的-----辉伦太阳能将自主选择以下一种补救措施:

- (1) (a) 为客户提供附加产品以弥补功率损耗或 (b) 辉伦太阳能自主决定替换瑕疵产品或
- (2) 按小于辉伦太阳能产品标签所列的“标准测试条件峰值”¹90%的功率输出比例向客户退还同等比例的产品价格,产品价格基于退款时同类产品的市场价格。

第2款规定的补救为本“有限峰值功率保修”所规定的唯一和排他的补救措施。

二十五(25)年

自辉伦太阳能向直接客户交货之日起计算,若二十五(25)年内任何产品的功率输出小于辉伦太阳能产品标签中列明的最小“标准测试条件峰值”¹的80%-----前提条件是辉伦太阳能认定(自行认定)功率损耗是否是因为材料或做工缺陷造成的-----辉伦太阳能将自主选择以下一种补救措施:

- (1) (a) 为客户提供附加产品以弥补功率损耗或 (b) 辉伦太阳能自主决定替换瑕疵产品或
- (2) 按小于辉伦太阳能产品标签所列的“标准测试条件峰值”¹80%的功率输出比例向客户退还同等比例的产品价格,产品价格基于退款时同类产品的市场价格。

第 2 款规定的补救为本“有限峰值功率保修”所规定的唯一和排他的补救措施。

3. 例外和限制

- (1) 任何情况下，所有质量索赔均必须在本保证有效适用的质保期内收到。
- (2) “产品有限保证”和“峰值功率有限保证”不适用于下列情况：
 - 误用、滥用、疏忽或事故；
 - 替换、安装或运用不当；
 - 未遵守辉伦太阳能安装手册；
 - 外部因素造成的损坏，例如：污渍、烟尘或盐类和非明确授权的用于组件清洗的化学物质造成的损坏。非辉伦太阳能授权的服务技师进行修理或更改造成的损坏；
 - 超出辉伦太阳能控制范围内的事件，如：电网电涌故障、闪电、洪涝、火灾、意外破坏或其他事件；
 - 外部事件造成的损坏，包括：有缺陷的设备零件、应用、系统元件（如电缆线、逆变器等）、系统设计、设置或安装图纸，前提是外部问题设备非卖方提供；
 - 组件移除及重新安装于新地点；
 - 组件安装于移动平台或海洋环境；直接与腐蚀性物质或盐水接触；虫灾损失；或因故障系统组件造成的损坏；
 - 替换、移除或抹除原组件标签。
 - 其他超出辉伦太阳能控制范围内的事件。
- (3) “产品有限保证”和“峰值功率有限保证”不适用于安装、移除或重新安装光伏组件的相关费用，也不适用于（除非第 5 节最后一段另有规定）清关费或其他退货费用；
- (4) “产品有限保证”和“峰值功率有限保证”不适用于安装或正常使用辉伦太阳能产品造成的组件外观损耗。

4. 保修范围的限制

本文件的保修条款明确代替并排除所有其他明示或默示的担保，包括产品适销性担保、特定使用或应用性的担保、非侵权担保及其他应由辉伦太阳能承担的义务或责任，除非上述的其他义务或责任已经辉伦太阳能明确书面认可并签名。

辉伦太阳能对于因产品缺陷或产品的使用及安装而直接或间接造成的人身伤害和财产损失概不负责。在任何情况下，辉伦太阳能都不对，任何原因引起的，特殊的惩罚性赔偿、意外损失或间接损失负责；包括但不限于因销售或使用产品直接或间接造成的功能损失、利润损失、产量损失和收益损失，不论索赔是基于保证、合同、疏忽、严格责任还是其他事项，辉伦太阳能的累计赔偿金额（不论是损坏赔偿还是其他赔偿）不超过客户就单组产品支付的发票价款。本文中的权利和限制不影响双方的法定权利。

5. 获取保修服务

若客户就本“光伏组件有限保证”中规定的事项提出合理主张，则应立即以挂号信方式通知辉伦太阳能，通知地址如下所述；或者，客户可以在发现合理申诉事项后十（10）周内通过电子邮件方式联系辉伦太阳能服务中心。客户应将下列信息与相关通知一同提交辉伦太阳能：

- 客户名称及地址
- 相关产品序列号
- 产品交货及安装日期
- 显示组件缺陷的照片和/或显示安装位置阴影的照片。

辉伦太阳能对收到通知所及时出具的凭证是决定性的。

未经辉伦太阳能对退货和主张的瑕疵进行评估出具事先书面授权，不接受任何光伏组件的退货。处理退货要求时，辉伦太阳能或其授权人员有权以合理的方式获取并分析问题产品，以处理退货要求。经辉伦太阳能客服部许可，辉伦太阳能将根据“产品有限保证”和“峰值功率有限保证”的规定，凭海运单据向客户退还

因退货及运输修理或替换产品产生的合理运费。

6. 独立性

若本“光伏组件有限保证”中的某一部分、某些规定或条款，或者对于特定人群或情况的适用，被认为无效或无法执行，该无效或无法执行不影响本“光伏组件有限保证”中的其他部分、规定和条款；且本“光伏组件有限保证”中的其他部分、规定和条款或适用，应视为可分的。

7. 争议

若保修申请中所述情况与实际不符，则应将相关问题提交国际一流的检验机构，如德国弗莱堡市的弗劳恩霍夫太阳能系统研究所、德国科隆市的德国莱茵 TÜV 集团或亚利桑那州立大学，上述机构的检验结果为最终裁决结果。除非另有规定，所有相关费用均由败诉方承担。最终解释权归辉伦太阳能。

8. 变更

修理、替换或增添的产品不产生新的保修期限，且本“光伏组件有限保证”中的保修期不得延长。替换下来的问题产品归辉伦太阳能所有。若辉伦太阳能已停止生产问题产品相应的产品型号，则辉伦太阳能有权以另一种型号（不同尺寸、颜色、形状和/或功率）的产品替换问题产品。

9. 保修协议转让

本保证可由直接客户向任何受让人转让，且在本有限保证的的剩余保修期限继续有效，前提是相关产品仍安装于保证规定的位置。

10. 不可抗力

若发生辉伦太阳能不可控的天灾、战争、暴乱、罢工、战争状态、瘟疫或其他流行病、火灾、洪涝或其他事件，导致辉伦太阳能未能履行或延期履行销售条款及条件，包括本“光伏组件有限保证”，辉伦太阳能将不对客户或第三方负责。并且，在不可抗力持续期间，辉伦太阳能可中止履行本有限保证而不必承担责任。

1“标准测试条件峰值”是光伏模块在其最大功率点产生的瓦特峰值功率。

“STC”（标准测试条件）是指：

（a）AM1.5 的光谱，（b）每平方 1000 瓦的辐射强度，（c）在垂直照射角度下，25 摄氏度的电池温度。测量根据 IEC 61215 在连接器或接线盒终端进行，可行的情况下，按照辉伦在光伏组件生产当日有效的校准和测试标准进行测试。

联系信息

江苏辉伦太阳能科技有限公司
地址：中国南京市高新区星火路 1 号
电话：86 25 5863 8000
传真：86 25 5863 8009
网址：<http://www.phonosolar.com>
电子邮件：support@phonosolar.com