

Garanzia Limitata per moduli FV

(Version IT_2013_V2)

I moduli Standard della Phono Solar coperti da questa garanzia sono:

PSXXXM-24/F (XXX = 180, 185, 190, 195,200,205,210)

PSXXXM-20/U (XXX = 230,235,240,245,250,255,260, 265,270)

PSXXXP-20/U (XXX = 230,235,240,245,250,255,260, 265)

PSXXXM-24/T (XXX = 280,290,300,310,320,330)

PSXXXP-24/T (XXX = 280,290,300,310,320,330)

Per prodotto (d'ora in avanti "Prodotto") in questa garanzia s'intende il modulo(i) fotovoltaico standard prodotto dalla Phono Solar Technology Co., Ltd. (da ora in avanti "Phono Solar"). La Phono Solar garantisce il suo prodotto(i) secondo i termini e le condizioni indicate in seguito.

Il Cliente in questa garanzia si intende la persona fisica o società che acquista Phono Solar prodotto.

Questa "Garanzia Limitata per i Moduli FV" è valida per tutti i Moduli Standard consegnati da Phono Solar dopo il 19 agosto 2013.

1. Garanzia Limitata di prodotto – Riparazione o Sostituzione

Dieci (10) anni

Phono Solar garantisce che il prodotto, incluso l'assemblaggio e i cablaggi dei connettori DC in fabbrica, se presenti, sarà esente da difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di normale applicazione, installazione, funzionamento, utilizzo e in condizioni di servizio. Se il Prodotto non è conforme alla presente garanzia, entro un periodo di dieci (10) anni dalla data di consegna di Phono Solar al suo primo acquirente (di seguito "Cliente"), Phono Solar provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare il Prodotto(i) difettoso senza alcun costo aggiuntivo; o a sostituire il Prodotto(i) difettoso o parte di esso o a ricostruirlo, entro il termine sopraindicato. La riparazione o la sostituzione sarà l'unico e l'esclusivo rimedio fornito dalla presente "Garanzia di prodotto Limitata" e non si estenderà al di là del periodo di dieci anni indicato in questo documento.

La presente "Garanzia Limitata di prodotto" non assicura una specifica Potenza d'uscita, che sarà esclusivamente coperta dalla clausola 2 sotto riportata ("Garanzia Limitata per la Potenza di Picco").

2. Garanzia Limitata per la Potenza di Picco – Rimedi Limitati

Dodici (12) anni

Se, entro un periodo di dodici (12) anni dalla data di consegna da parte di Phono Solar al primo acquirente qualsiasi

prodotto mostrasse una Potenza d'uscita inferiore al 90% del minimo della "Potenza di picco in STC" riportato nell'etichetta di prodotto della Phono Solar, a condizione che tale perdita di potenza è determinata dalla Phono Solar (a sua esclusiva e assoluta discrezione) a causa di difetti di lavorazione o nei materiali, Phono Solar provvederà, a proprio insindacabile giudizio, a:

- (1) Rimediare a tale perdita di Potenza: (a) fornire un ulteriore Prodotto(i) al Cliente o (b) sostituire, a discrezione della Phono Solar, il prodotto difettoso(i); o
- (2) Rimborsare al Cliente la percentuale del costo del Prodotto(i) (misurata in base al prezzo di mercato di un prodotto(i) simile) eccedente al 90% del minimo della "Potenza di Picco in STC" come specificato dell'etichetta di prodotto fornito dall Phono Solar.

I rimedi di cui nel presente punto 2 sono gli unici ed esclusi previsti dalla "Garanzia Limitata per la Potenza di Picco"

Venticinque (25) anni

Se, entro un periodo di venticinque (25) anni dalla data di consegna da parte di Phono Solar al primo acquirente qualsiasi prodotto mostrasse una Potenza d'uscita inferiore al 80% del minimo della "Potenza di picco in STC" riportato nell'etichetta di prodotto della Phono Solar, a condizione che tale perdita di potenza è determinata dalla Phono Solar (a sua esclusiva e assoluta discrezione) a causa di difetti di lavorazione o nei materiali, Phono Solar provvederà, a proprio insindacabile giudizio, a:

- (1) Rimediare a tale perdita di Potenza: (a) fornire un ulteriore Prodotto(i) al Cliente o (b) sostituire, a discrezione della Phono Solar, il prodotto difettoso(i); o
- (2) Rimborsare al Cliente la percentuale del costo del Prodotto(i) (misurata in base al prezzo di mercato di un prodotto(i) simile) eccedente al 80% del minimo della "Potenza di Picco in STC" come specificato dell'etichetta di prodotto fornito dall Phono Solar.

I rimedi di cui nel presente punto 2 sono gli unici ed esclusi previsti dalla "Garanzia Limitata per la Potenza di Picco"

3. Eccezioni e Limitazioni

(1) In ogni caso, tutte le richieste devono pervenire entro il periodo applicabile per la relativa garanzia affinché abbia effetto.

(2) La "Garanzia Limitata di Prodotto" e la "Garanzia Limitata per la Potenza di Picco" non si applica a qualsiasi prodotto(i) che hanno subito:

- uso improprio, abuso, negligenza o incidenti;
- Alterazioni, installazione o applicazioe improprie;
- Inosservanza del Manuale d'Installazione fornito dalla Phono Solar;
- Problemi causati dagli effetti esterni, come ad esempio, macchie di sporco, fumo, danni provocati, da sostanze chimiche non espressamente autorizzati per l'uso, ad esempio per la pulizia. La riparazione o modifiche da parte di qualcuno che non sia un tecnico di servizio approvato da Phono Solar;
- Sbalzi di tensione, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi non controllabili dalla Phono Solar ;
- Problemi causati da eventi esterni, compresi ma non limitati a parti difettose apparecchiature, apparecchi, componenti di sistema quali cavi di collegamento, invertitori o simili, che sono stati accoppiati con il

modulo da persone diverse dallo stesso venditore, o causati da un difetto di progettazione del sistema, configurazione, o installazione di pianificazione;

- Rimozione e reinstallazione dei moduli in un nuovo sito;
- L'installazione su piattaforme mobili o in un ambiente marino; il contatto diretto con agenti corrosivi o acqua salata; danni da attacchi parassitari, o malfunzionamenti della componentistica di sistema;
- Alterazione, soppressione o la cancellazione dell'etichetta originale del modulo;
- Altri eventi che sono ragionevolmente fuori dal controllo di Phono Solar.

(1) Sia la "Garanzia Limitata di Prodotto" che la "Garanzia Limitata sulla potenza di Picco" non coprono i costi associati a installazione, rimozione o re-installazione dei moduli fotovoltaici e (ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel paragrafo finale della sezione 5) lo sdoganamento o qualsiasi altro costo per la restituzione del prodotto(i);

(2) Sia la "Garanzia Limitata di Prodotto" che la "Garanzia Limitata sulla potenza di Picco" non coprono i difetti estetici attribuibili all'installazione o la normale usura di moduli solari Phono.

4. Limitazione della Garanzia

Queste garanzie, come descritte nel presente documento, sostituiscono espressamente ed escludono altre garanzie di qualsiasi tipo, sia esplicite sia implicite, includendo ma non limitando le garanzie commerciali, per particolari scopi o usi, e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte di Phono Solar, a meno che tali obblighi o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, firmate e approvate dalla Phono Solar nella più ampia misura consentita dalla legge.

Phono Solar non avrà alcuna responsabilità per danni o lesioni a persone o cose, o per altre perdite o danni derivanti da qualsiasi causa scaturita o dipendente dal Prodotto (i), compresi, senza limitazione, eventuali difetti del prodotto (i) stesso, o d'utilizzo o dall'installazione. In nessun caso Phono Solar sarà responsabile per danni speciali punitivi, incidentali o consequenziali, arrecati in qualsiasi modo, inclusi ma non limitati a perdite di utilizzo, perdita di profitti, perdita di produzione, o la perdita di ricavi, derivanti, direttamente o indirettamente, dalla vendita o l'uso di qualsiasi prodotto(i); se tali rivendicazioni si basano su garanzia, contratto, negligenza, responsabilità oggettiva o altro da parte di Phono Solar, in ogni caso, i danni o altro, non devono superare il valore di fattura pagato dal cliente, per la singola unità di prodotto(i) coinvolti. I diritti e le limitazioni nel presente documento lasciano inalterati alcun modo i diritti esistenti inderogabili a norma di legge.

5. Ottenimento delle prestazioni di garanzia

Se il cliente ha una richiesta giustificata coperta da questa " Garanzia Limitata per moduli FV", deve essere presentata una notifica immediata direttamente a Phono Solar inviando una raccomandata per iscritto all'indirizzo di seguito riportato, oppure, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica di Phono Solar Service Center elencati qui di seguito, entro dieci (10) settimana dopo l'essere venuto a conoscenza delle circostanze che costituiscono un caso di garanzia.

Insieme alla notifica, il Cliente dovrà allegare le seguenti informazioni:

- Nome e indirizzo del Cliente

- Il numero di serie corrispondente al Prodotto(i)
 - La data in cui il Prodotto(i) è stato consegnato e installato
 - Le foto del modulo difettoso che mostrano il difetto e/ o le foto che mostrano la situazione dell'ombreggiamento nel luogo di installazione
- Il tempestivo ricevimento della notifica da parte Phono Solar è determinante.

La restituzione dei moduli FV non sarà accettata senza l'autorizzazione scritta per la restituzione e senza che sia stata effettuata la valutazione del difetto lamentato da parte Phono Solar. Nella misura necessaria per l'elaborazione della richiesta di restituzione, Phono Solar o la sua persona delegata deve avere accesso al Prodotto(i) per l'ispezione e l'analisi del difetto rivendicato.

In relazione a entrambe le "Garanzia Limitata di Prodotto" e "Garanzie limitata della potenza di picco", Phono Solar è tenuto a rimborsare al cliente le spese di trasporto ammesso che siano ragionevoli e documentate, sia per la restituzione del prodotto(i) e sia per la spedizione del prodotto(i) riparato del prodotto(i) sostituito, una volta che il costo è autorizzato dal servizio di assistenza clienti della Phono Solar .

6. Clausole separabili

Se per una parte le disposizioni o le clausole di questa "Garanzia Limitata per moduli FV" o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza sono ritenute non valide, nulle o inapplicabili, tale giudizio non pregiudica il contratto e restano valide tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni di questa "Garanzia Limitata per moduli fotovoltaici", e in questo senso, tali altre parti, norme, clausole o applicazioni di questa "Garanzia Limitata per moduli fotovoltaici" sono considerate separabili.

7. Controversie

Nel caso di controversie nelle richieste di garanzia, sarà compito del Fraunhofer ISE in Freiburg/ Germany, TÜV Rheinland in Cologne/ Germany o del ASU Arizona State University giudicare il reclamo.

Tutte le spese sono a carico della parte soccombente, salvo diverse disposizioni.

Il diritto alla spiegazione finale è di Phono Solar.

8. Varie

La riparazione o la sostituzione del prodotto (i) o la fornitura di prodotti aggiuntivi, non comporta l'inizio di nuovi termini di garanzia, né i termini originali della presente. Qualsiasi prodotto(i) sostituito diventa di proprietà di Phono Solar per il loro smaltimento. Phono Solar ha il diritto di consegnare un altro tipo di prodotto(i) (di diverse dimensioni, colore, forma e / o potenza) nel caso sia cessata la produzione del prodotto sostituito (i) al momento della richiesta.

9. Trasferimento della Garanzia

Questa garanzia è trasferibile dal Cliente originale ad un eventuale cessionario e rimane in vigore per il periodo di tempo restante ai sensi delle garanzie limitate, a condizione che il prodotto rimanga installato nella sua posizione originale al momento della registrazione della garanzia.

10. Forza Maggiore

Phono Solar non sarà ritenuta responsabile in alcun modo dal cliente o terze parti derivanti da qualsiasi inadempimento o il ritardo nell'esecuzione di tutti i termini e condizioni di vendita, tra questi "Garanzia Limitata per moduli fotovoltaici", non agisce per casuse di forza maggiore quali guerre, sommosse, scioperi, condizioni belliche, la peste o altre epidemie, incendi, inondazioni, o qualsiasi altra causa simile o circostanza al di là del ragionevole controllo di Phono Solar

1 "la Potenza di Picco in STC" è la Potenza in Watt che un modulo Fotovoltaico genera nel suo Punto Massimo "STC" sono le condizioni standard di prova, e sono le seguenti:

Le misurazioni sono effettuate in conformità con la IEC 61215, così come vengono testati i connettori o i terminali della scatola di giunzione - a seconda dei casi - per la calibrazione secondo le norme di prova di Phono Solar valide alla data di fabbricazione dei moduli FV. La potenza deve essere misurata da un laboratorio riconosciuto dalla Phono Solar.

CONTATTI

PHONO SOLAR TECHNOLOGY CO., LTD.

Address : No. 1 Xinghuo Rd., Nanjing Hi-tech Zone, Nanjing, China

Tel : 86 25 5863 8000

Fax : 86 25 5863 8009

Web : <http://www.phonosolar.com>

Email: support@phonosolar.com